

**План по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД С. РЕШМА на
2020**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | | | | | |
| Не в полном объеме представлена на сайте детского сада информация о комфортных условиях | Обеспечить в организации комфортные условия предоставления услуг: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - навигация внутри образовательной организации. Актуализировать информацию о создании комфортных условий обучения в виде фотографий и текстовых документов на сайте МДОУ | 15.07.2020 | Катаева В.А. заведующая | Обеспечены в организации комфортные условия предоставления услуг: - навигация внутри образовательной организации. Актуализирована информация о создании комфортных условий обучения в виде фотографий и текстовых документов на сайте МДОУ | 15.07.2020 |
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | | | | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте и информационных стендах организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию на информационных стендах помещений и на официальном сайте. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательной услуги (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее). | 31.08.2020 | Катаева В.А. заведующая | Приведена в соответствии информация на информационных стендах помещений и на официальном сайте. | 19.08.2020 |

5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|---|------------|--|--|------------|
| Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 98,75 | На родительском собрании провести мониторинг удовлетворенности оказания услуг. Довести долю удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации до 100%. | 31.07.2020 | С.В Власова, Е.В. Веселова воспитатели | На родительском собрании проведен мониторинг удовлетворенности оказания услуг. Доведена доля удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации до 100%. | 31.07.2020 |
|---|---|------------|--|--|------------|

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Отсутствие в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | - Своевременно обновлять и пополнять информацию на сайте в разделе для слабовидящих, - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками ДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), - предоставить возможность дистанционного обучения или обучения на дому для инвалидов. - организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Катаева В.А. заведующая | | |

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

| | |
|--------------------------------------|--|
| Период проведения независимой оценки | 2019 |
| Общественный совет | Общественный совет по проведению независимой оценки качества при Департаменте образования Ивановской области |
| Сфера деятельности | Образование |
| Уполномоченный орган | ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ |

Общая информация

| | |
|-------------------------------------|------|
| Период, на который сформирован план | 2020 |
|-------------------------------------|------|

| | |
|--|--|
| Полное наименование организации с выявленными недостатками | МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД С. РЕШМА |
| ИНН | 3713003698 |
| КПП | 370301001 |
| Организация, утвердившая план | УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ КИНЕШЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА |
| ФИО утвердившего | Лебедева О. А. |
| Дата утверждения | 17.02.2020 |
| Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана | |

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

| | |
|---|--|
| Номер документа | 66 |
| Наименование нормативного правового (правового) документа | Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных дошкольных образовательных учреждений |
| Вид документа | приказ |
| Дата принятия | 17.02.2020 |